Caprise fasion

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΠΡΟΣΟΧΗ στα βήματα που πρέπει να ακολουθήσεις για την αλλαγή ή επιστροφή των προϊόντων σας:

1. Διάβασε πρώτα την πολιτική επιστροφών στο <https://capricefashion.gr/>
2. Συμπλήρωσε την παρακάτω φόρμα όσο πιο πληρέστερα μπορείς για την καλύτερη εξυπηρέτηση σου
3. Μέσα στο δέμα εσώκλεισε απαραιτήτως αυτή την φόρμα όπως και την απόδειξη πώλησης. Στην περίπτωση αλλαγής αρκεί ένα αντίγραφο της απόδειξης
4. Στείλε το δέμα στην διεύθυνση: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ονοματεπώνυμο: | | Τηλέφωνα επικοινωνίας (Σταθερό και κινητό) | | |
|  | |  | | |
| Email: | | Αριθμός απόδειξης: | Αριθμός παραγγελίας: | |
|  | |  |  | |
| Διεύθυνση: Οδός | Αριθμός | Πόλη | Νομός | Τκ |
|  |  |  |  |  |

Παρακαλούμε συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα: τον κωδικό προϊόντος θα τον βρείτε στην απόδειξη

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός | Περιγραφή (π.χ. μπλούζα, πανταλόνι) | Αιτιολογία επιστροφής (π.χ. επιστροφή χρημάτων, αλλαγή, ελαττωματικό, λάθος προϊόν) | Τα σχόλια σας |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Επιστροφή χρημάτων για προϊόντα που πληρώθηκαν με αντικαταβολή**

Για την επιστροφή των χρημάτων από αντικαταβολές συμπληρώστε τα παρακάτω. ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο λογαριασμός θα πρέπει να έχει το όνομα του δικαιούχου σύμφωνα με την απόδειξη του καταστήματος. Σε αντίθετη περίπτωση θα χρειαστούμε υπεύθυνη δήλωση με επιβεβαίωση του υπογράφοντος σύμφωνα με τον νόμο.

|  |  |
| --- | --- |
| Τράπεζα | Ονοματεπώνυμο δικαιούχου |
|  |  |
| Αριθμός IBAN: | |
|  | |

**Για κάθε απορία σας σχετικά με τις παραπάνω διαδικασίες παρακαλούμε μην διστάζετε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά ή με email μαζί μας.**